

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	6
1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย.....	6
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	8
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 ประวัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.....	11
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	15
2.2.1 ความหมายและความสำคัญของการบริหารงานบุคคล.....	15
2.2.2 ระบบและหลักการการบริหารงานบุคคล.....	18
2.2.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	23
2.2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ.....	26
2.2.5 ขอบข่ายการบริหารงานบุคคลในมหาวิทยาลัย	34
2.2.5.1 การวางแผนกำลังคน(Human Resources Planning)	37
2.2.5.2 การสรรหา (Recruitment)	39
2.2.5.3 การคัดเลือก (Selection)	44
2.2.5.4 การนำบุคลากรเข้าสู่งาน (Induction)	46
2.2.5.5 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Appraisal).....	50
2.2.5.6 การพัฒนาบุคลากร (Development)	55

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57
2.3.1 งานวิจัยในประเทศ.....	57
2.3.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	62
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	65
3.1 วิธีการดำเนินการวิจัย ขั้นตอนที่ 1 เป็นการศึกษาเอกสาร.....	65
3.2 วิธีการดำเนินการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 เป็นการศึกษาสำรวจ.....	65
3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	66
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	67
3.2.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
3.2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
3.2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
3.3 วิธีการดำเนินการวิจัย ขั้นตอนที่ 3 เป็นการศึกษาสัมภาษณ์.....	69
3.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	69
3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
3.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	72
4.1 ผลจากการศึกษาระบบและลักษณะการบริหารงานบุคคลใน มจร.....	72
4.1.1 หลักการบริหารงานบุคคลของ มจร.....	72
4.1.2 โครงสร้างการบริหารงานบุคคลของ มจร.....	73
4.1.3 โครงสร้างตำแหน่งการบริหารงานของ มจร	74
4.1.4 ระบบการสรรหา การสอบคัดเลือก และการทดลองงาน	77
4.1.5 การกำหนดตำแหน่ง และวิธีการเข้าสู่ตำแหน่งงานใน มจร	79
4.1.6 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใน มจร	84
4.1.7 การพัฒนาบุคลากรของ มจร	86
4.1.8 การลงโทษทางวินัยและการรักษาวินัยของ มจร	88
4.1.9 การจัดสวัสดิการของ มจร	88

4.2	ผลจากการศึกษาสำรวจระดับสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลใน มจร.....	96
4.2.1	ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	97
4.2.2	ตอนที่ 2 ผลจากการวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล- ด้านการสรรหา.....	97
	ด้านการคัดเลือก.....	98
	ด้านการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร.....	98
	ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	99
	ด้านการจัดสวัสดิการใน มจร.....	99
4.2.3	ตอนที่ 3 ผลจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับ- ระดับความพึงประสงค์ต่อการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลใน มจร.....	100
4.3	ผลจากการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานบุคคล ใน มจร	101
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	112
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	112
5.2	อภิปรายผล.....	123
5.3	ข้อเสนอแนะ.....	131
บรรณานุกรม.....		134
ภาคผนวก.....		141
ผนวก ก		142
ผนวก ข		170
ประวัติผู้วิจัย.....		180

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงประชากรที่ใช้ในการศึกษา	6
2 แสดงหลักเกณฑ์ค่าเล่าเรียนบุตรของบุคลากรในมหาวิทยาลัย	82

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2 แสดงกระบวนการวางแผนกำลังคน	34
3 แสดงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	50